การติดตั้งและใช้งานผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์

1. ผู้ใช้งานดาวน์โหลดโปรแกรมได้ที่ <u>https://yalecom.co.th/download</u>



ดาวน์โหลด Softphone Yalecom สำหรับ Windows

Softphone Yalecom มีไว้เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าในการใช้งาน แต่หากมีปัญหาติดขัด สามารถใช้งาน Softphone มาตรฐานอื่นๆทดแทนได้



<u>ดูคู่มือการใช้งาน Yalecom Windows</u>

2. คลิก Open File



บางเครื่องอาจจะมีแจ้งเตือน

2.1 เลือก More actions --> Keep





2.2 เลือก Keep anyway

Make sure you trust Yalecom_latest_installer.exe before you open it

Microsoft Defender SmartScreen couldn't verify if this file is safe because it isn't commonly downloaded. Make sure you trust the file you're downloading or its source before you open it.

Name: Yalecom_latest_installer.exe Publisher: TH, บริษัท เยล คอม จำกัด, 0105561134735



2.3 หากขึ้นหน้าต่าง Windows protected your PC ให้กดดังรูป



3. กด Next → Install รอจนกว่าจะติดตั้งเสร็จ

| 😸 Setup - YaleCom version 1.6.3 — | - [| | × |
|---|----------|------|----|
| Ready to Install Setup is now ready to begin installing YaleCom on your computer. | | 0 | J |
| Click Install to continue with the installation, or click Back if you want to r change any settings. | eview or | | |
| Additional tasks: Additional shortcuts: Create a desktop shortcut | | * | |
| 4 | 1 | • | |
| < Back Install | | Canc | el |

4. กรอกข้อมูลเข้าใช้งานระบบ



ถ้าขึ้น Online สีเขียว แล้วสามารถใช้งานได้เลย



ถ้าไม่ออนไลน์ รบกวนติดต่อทีม support เพื่อแก้ไขปัญหาการใช้งานต่อไป

การใช้งาน

เมื่อมีสายโทรเข้ามา Answer = รับสาย Decline = ไม่รับสาย (หรือส่งสายให้คิวถัดไป)



พักสายกดปุ่ม 📙

หากต้องการโอนสาย คลิกโอนสายรูปโทรศัพท์ แล้วกรอกเบอร์ภายในที่ต้องการโอนสาย กด **OK**

