

การติดตั้งและวิธีใช้งานผ่านแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ Android Application

1. ผู้ใช้งานดาวน์โหลดโปรแกรมได้ที่ <https://yalecom.co.th/download>

ดาวน์โหลด Yalecom สำหรับ Android

Softphone Yalecom มีไว้เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าในการใช้งาน แต่หากมีปัญหาติดขัด สามารถใช้งาน Softphone มาตรฐานอื่นๆทดแทนได้

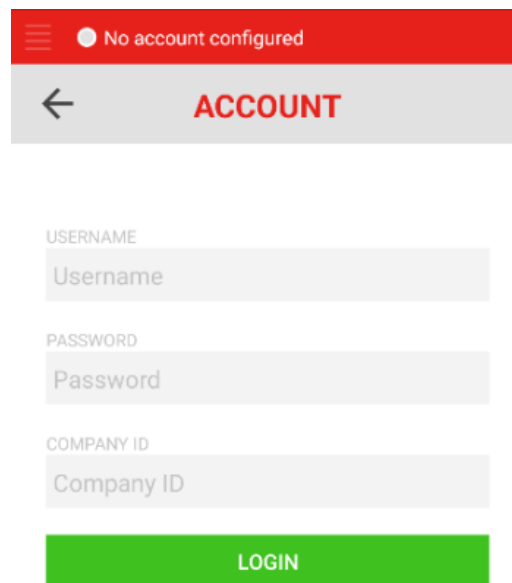


[คู่มือการใช้งาน Yalecom Android](#)

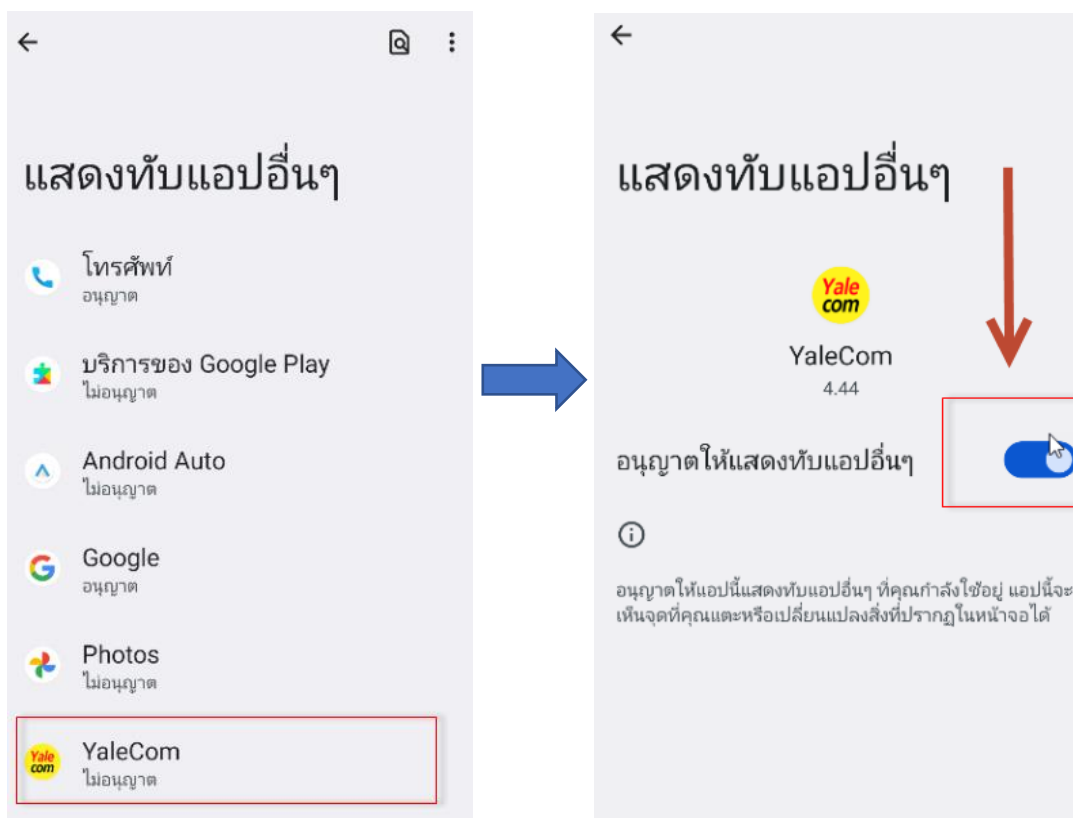
2. เลือกติดตั้งและเปิดแอปพลิเคชัน เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น



3. กรอกข้อมูลการเข้าสู่ระบบ ให้ผู้ใช้งานระบุ Username, Password, Company ID ที่ได้รับมาเสร็จแล้วให้กดปุ่ม “LOGIN”

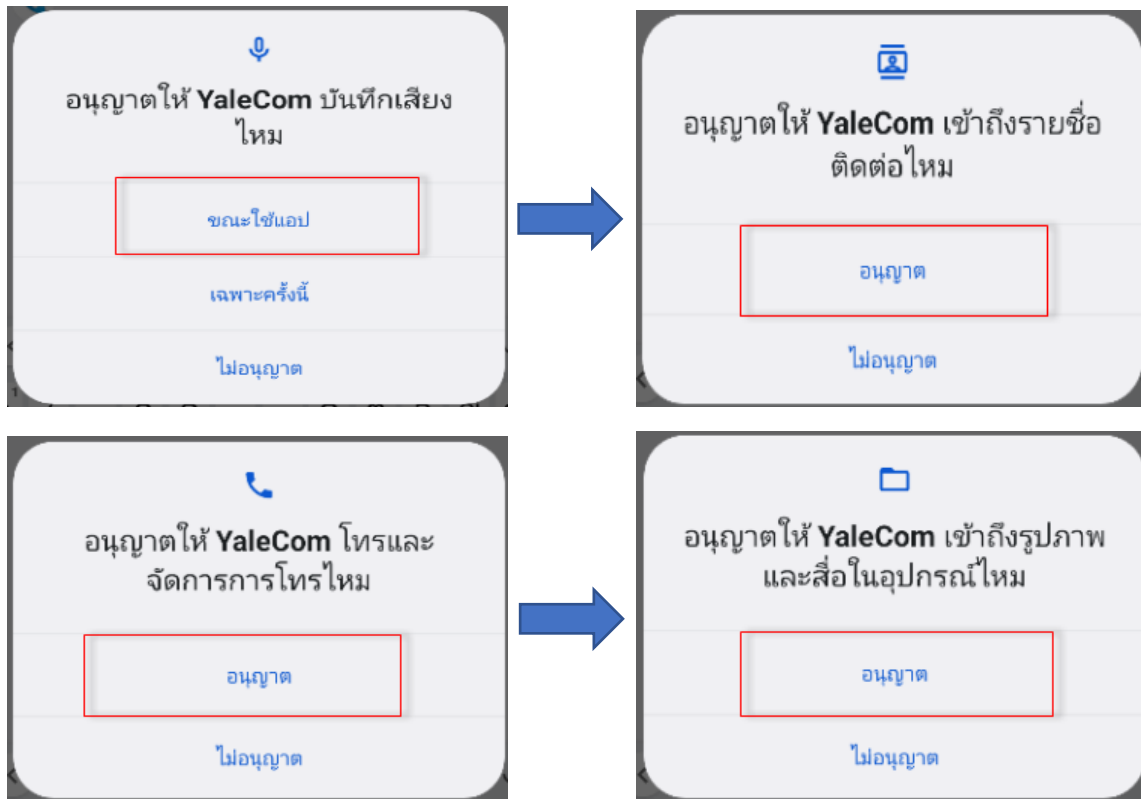


4. หลังจากเข้าสู่ระบบ แอปพลิเคชันจะเปิดหน้าต่างอนุญาตให้แสดงทับแอปอื่นๆ ต้องกดอนุญาตเพื่อให้แอปพลิเคชัน สามารถแจ้งเตือนหลังการพับแอปพลิเคชันหรือการปิดหน้าจอมีมือถือ



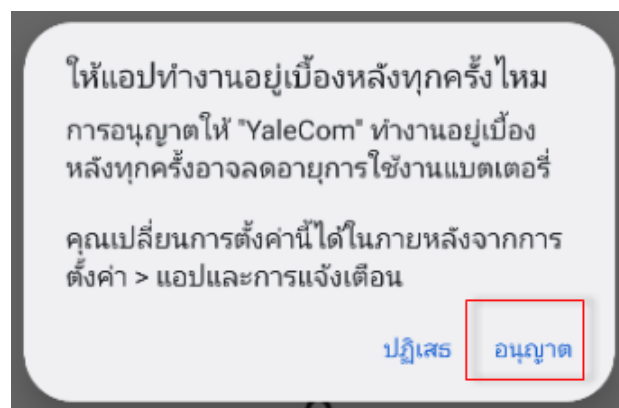
หลังจากนั้นกดย้อนกลับไปที่แอปพลิเคชัน

5. แอปพลิเคชันจะขออนุญาตเข้าถึงการตั้งค่าต้องกดอนุญาต เพื่อให้แอปพลิเคชันสามารถใช้งานบนมือถือได้



6. แอปพลิเคชันจะขออนุญาตให้แอปทำงานบนพื้นหลัง ต้องกดอนุญาต

“สำคัญ เพราะถ้าไม่อนุญาต android จะปิดการทำงานของแอป YaleCom ลงและไม่ยอมรับสาย”



หมายเหตุ

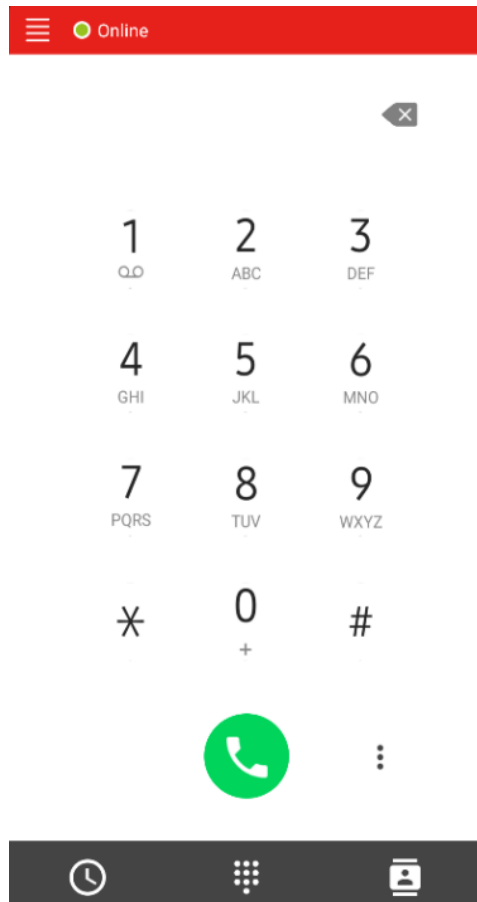
ต้องตรวจสอบการตั้งค่าเพิ่มเติมของแอปในหัวข้อถัดไปเพิ่มเติม

เพื่อป้องกัน android ปิดการทำงานของแอป YaleCom

**ถ้าใช้งานผ่านเครื่องโทรศัพท์ IP Phone จะตัดปัญหานี้และสามารถใช้งานควบคู่ไปกับแอปมือถือได้

โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม**

ถ้าแอปพลิเคชันขึ้น Online เข้าใช้งานได้สำเร็จแล้ว

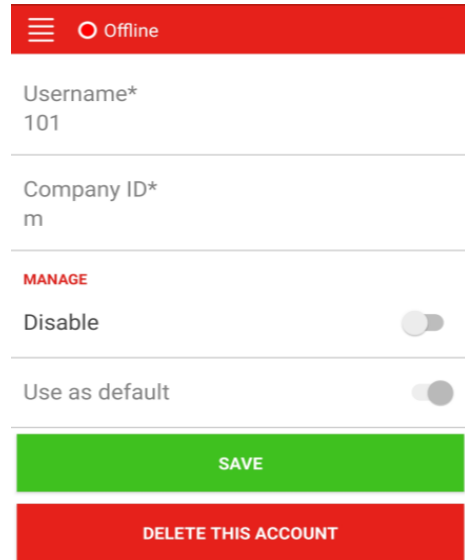


แต่ถ้าขึ้น Offline ต้องทำการเข้าสู่ระบบใหม่อีก

ครั้งโดยการกดที่เมนู กดเลือก Account ->

DELETE THIS ACCOUNT ออกแล้วกดเลือก

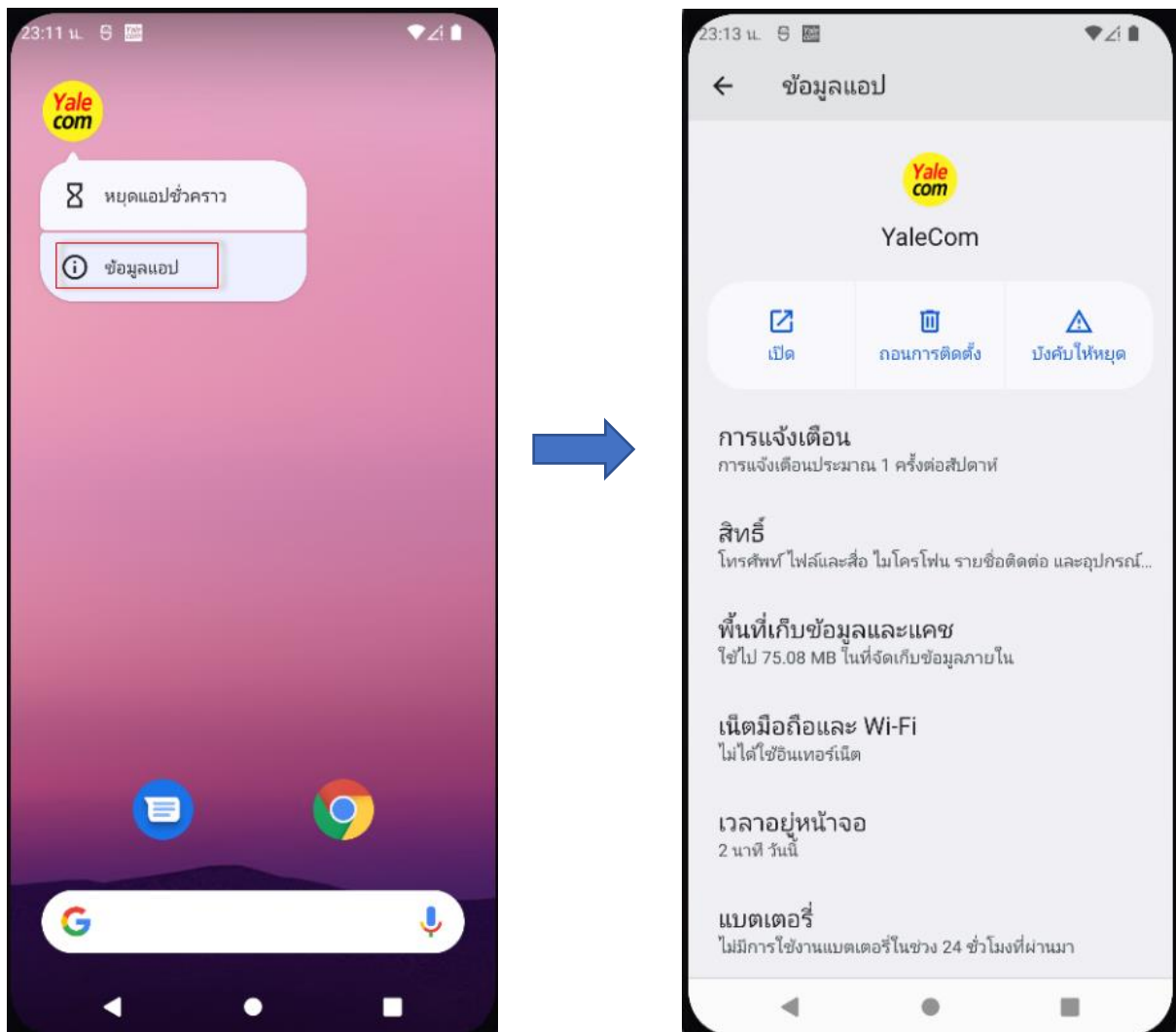
Add Account แล้วทำการใส่ข้อมูลใหม่อีกครั้ง



ถ้าใส่ข้อมูลถูกต้องแล้วยังขึ้น Offline สีแดง รบกวนติดต่อทีม Support เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาต่อไป

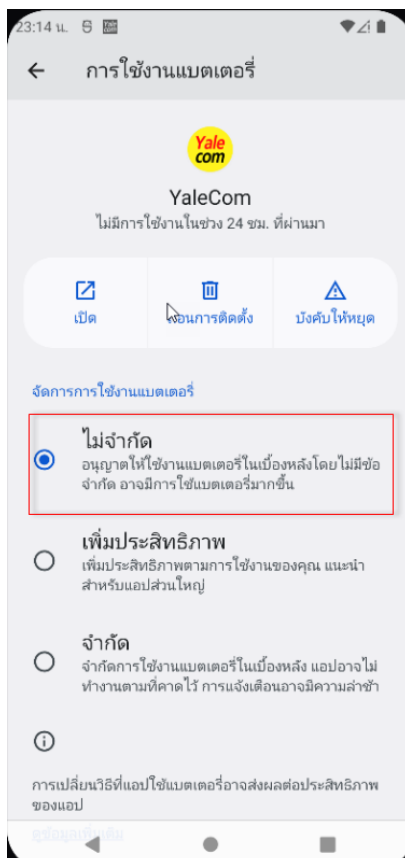
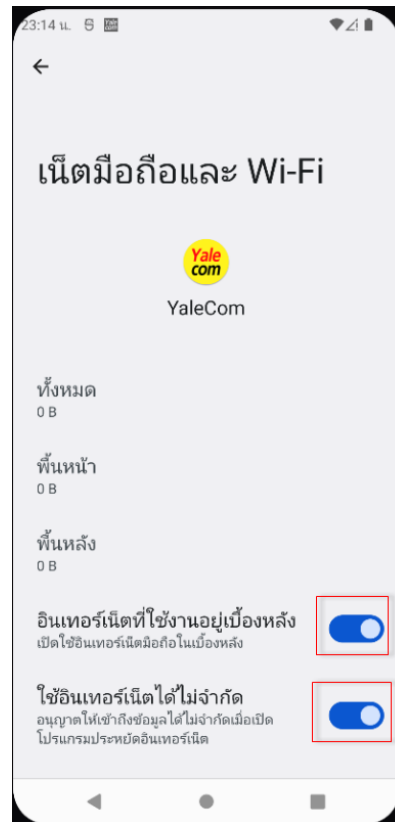
6. ตรวจสอบการตั้งค่าเพิ่มเติมของแอปพลิเคชันเพื่อป้องกัน android ปิดการทำงานของแอป

ในหน้าจอหลักหาแอป YaleCom แล้วกดค้างที่แอปแล้วเลือก ข้อมูลแอป



หากกดค้างที่แอปไม่ได้ ให้เข้าไปที่เมนู การตั้งค่า -> แอป -> จัดการแอป -> YaleCom

6.1 เลือกเน็ตมือถือและ Wi-Fi และเปิดใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องหลังและเข้าถึงข้อมูลได้ไม่จำกัด



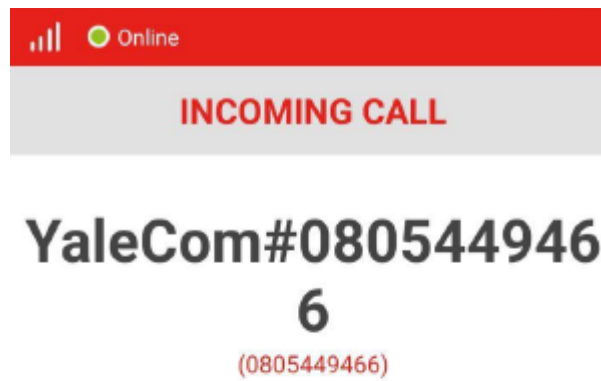
เลือกไม่จำกัดกิจกรรมพื้นหลัง บางครั้งแอป Android มองว่าแอปใช้แบตเตอรี่ตลอดเวลา และทำการปิดแอป YaleCom ลงทำให้แอปไม่ยอมรับสายที่เข้ามาได้

วิธีการทดสอบการทำงานบนพื้นหลัง

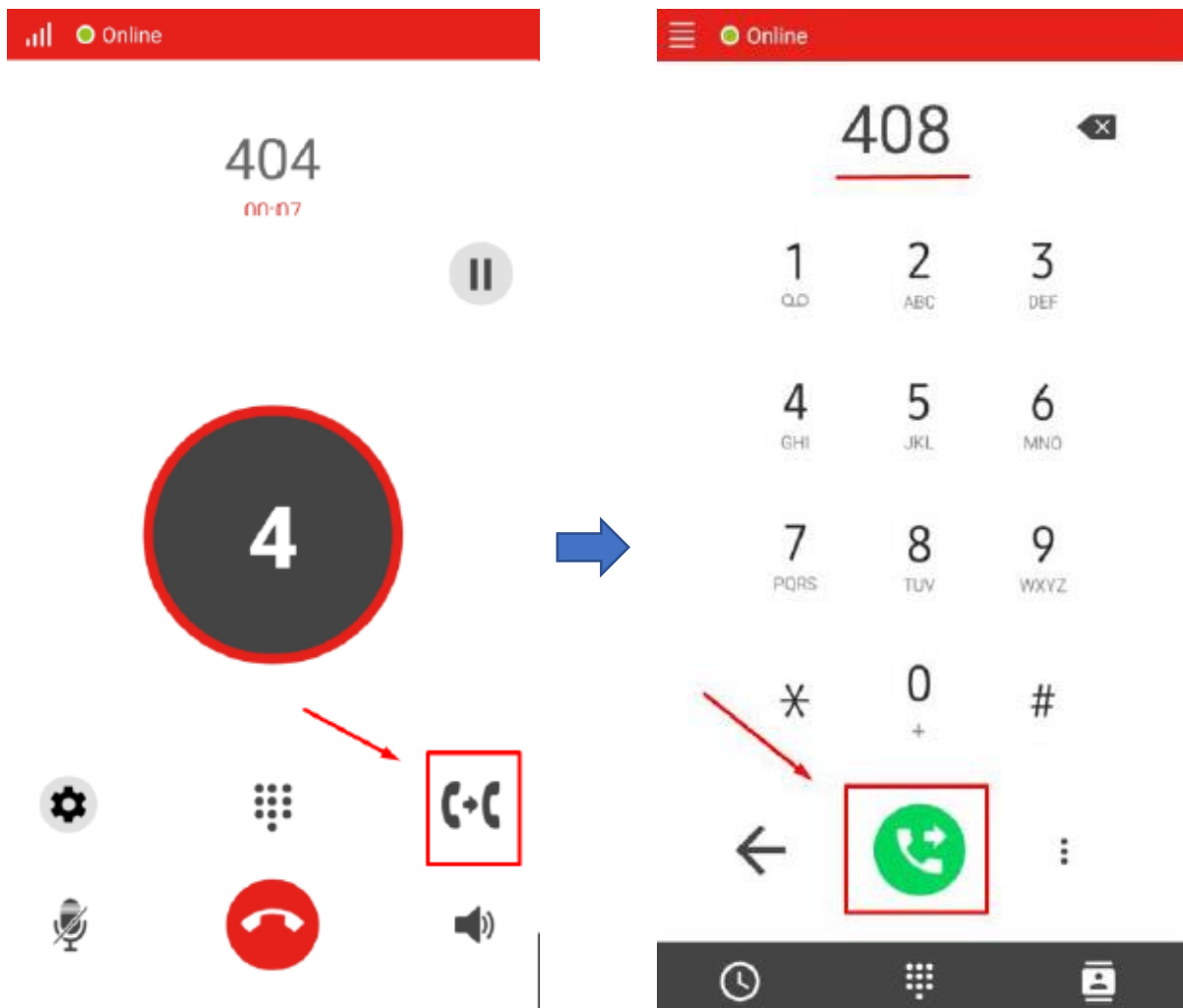
1. หลังจากเปิดแอปทดสอบโทรเข้ามา 1 ครั้ง ดูว่ามีสายเข้าปกติหรือไม่
2. ย่อแอปด้วยการกดปุ่มโฮมออกไป โดยไม่เปิดแอปขึ้นมาอีก รอประมาณ 2 ชั่วโมง แล้วลองโทรเข้าอีกครั้งดูว่า มีสายเข้าปกติหรือไม่ ถ้าหากสายเข้าแสดงว่าแอปทำงานพื้นหลังได้ปกติแล้ว ถ้าหากไม่เข้าติดต่อ Support แนะนำการตั้งค่า

วิธีใช้งานแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ Android Application

1. การรับสาย เมื่อมีสายโทรเข้ามา สีเขียวคือรับสาย สีแดงคือวางสาย/ปิดสายให้ควรับสายต่อไป



2. การโอนสาย และพักสาย เมื่อรับสายแล้วจะทำการโอนสายให้เลือกปุ่มโอนสายแล้วใส่เบอร์ภายในที่ ต้องการโอนสายไปแล้วกดปุ่มโอนสาย หรือ หากต้องการพักสายให้คลิกที่ปุ่มพักสาย ||



3. การประชุมสาย เมื่อมีการโทรซ้อน 1 สายและพักสาย 1 สายจะสามารถกดประชุมได้
กดรูปฟันเฟือง แล้วเลือกประชุมสายได้เลย สายทั้ง 2 สายจะประชุมให้ห้องประชุม

