

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (RIO)

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ข้อเสนอ) นี้จัดทำขึ้นโดยบริษัท เอล คอม จำกัด (บริษัทฯ) สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 89/1 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240 โดยเป็นข้อเสนออ้างอิงในการเจรจาสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญา) สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (โครงข่าย) ระหว่างบริษัทฯ และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายที่ขอเชื่อมต่อโครงข่าย (ผู้ขอเชื่อมต่อฯ) เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของบริษัทฯ และผู้ขอเชื่อมต่อฯ และเป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อ 1. ขอบเขต ความหมายและการตีความถ้อยคำในข้อเสนอ

1.1 ขอบเขต

ข้อเสนอนี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายของบริษัทฯ และโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อ เพื่อให้ทราบฟีดแบ็กโทรคมนาคมดำเนินการไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้ายข้อเสนอเป็นส่วนหนึ่งของข้อเสนอ

หากเอกสารแนบท้ายข้อเสนอมีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ระบุในข้อเสนอให้ถือบังคับตามข้อความในข้อเสนอเป็นหลัก และในกรณีเอกสารแนบท้ายข้อเสนอขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่ทำการขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้ายข้อเสนอทำการขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 จุดเชื่อมต่อ (POI)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Interworking Specifications)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 ค่าจำกัดความ

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 อัตราค่าตอบแทนการใช้อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

1.2 ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของข้อเสนอ

ข้อเสนอนี้ให้มีผลบังคับใช้ตลอดไปจนกว่าจะมีการบอกเลิกข้อเสนอ โดยคู่สัญญามีสิทธิพิจารณา ทบทวนข้อกำหนดใดๆ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อเสนอ

1.3 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อเสนอ

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อเสนออันเนื่องมาจากการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลนั้นมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่

วันที่ระบุ ข้อยกเว้น คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลนั้นมีผลใช้บังคับ และบริษัทฯ จะจัดทำ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อเสนอเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเร็วที่สุด

1.4 ความหมายและการตีความถ้อยคำในข้อเสนอ

คู่สัญญาได้ตกลงถือเอาความหมายและการตีความถ้อยคำของคำที่ใช้ในข้อเสนอตามที่ปรากฏ ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

ข้อ 2 จุดเชื่อมต่อและหลักการเชื่อมต่อโครงข่าย

2.1 เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกัน ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเลือกที่จะ เข้าใช้วงจรถางไกลจากผู้ให้บริการวงจรถางไกลรายใดก็ได้โดยเสรีโดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ รวมทั้ง ให้คู่สัญญา ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิที่จะสร้าง เป็นเจ้าของ และดูแลบำรุงรักษาวงจรถางไกลได้อย่างเสรีโดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ โดยให้คู่สัญญาดังกล่าวมีสิทธิที่จะใช้ประโยชน์จากวงจรถางไกลที่สร้างขึ้นได้อย่างเต็มที่ตลอดอายุการใช้งาน ของวงจรถางไกลที่เกี่ยวข้อง

วงจรถางไกลที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเข้าใช้อยู่ หรือที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจัดสร้างขึ้นตามวรรค แรก ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงข่ายของคู่สัญญาฝ่ายนั้น และให้สิทธิในการเชื่อมต่อโครงข่ายของคู่สัญญาฝ่าย นั้นตามที่ระบุไว้ในสัญญาขยายถึงวงจรถางไกลเหล่านั้นด้วยในทุกกรณี

ทั้งนี้ การดำเนินการทั้งหมดตามข้อนี้จะต้องกระทำโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย

2.2 บริษัทฯ มีหน้าที่จัดให้ผู้ขอเชื่อมต่อฯ เชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายของตนได้ที่จุดเชื่อมต่อ โครงข่าย (จุดเชื่อมต่อ) (POI) ใดๆ ที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

การเชื่อมต่อที่เป็นไปได้ทางเทคนิคอาจเป็นที่ Local Exchange/ Tandem/ Transit Exchange/ Mobile Exchange หรือจุดอื่นที่มีคุณสมบัติในการแลกเปลี่ยนหรือเชื่อมต่อข้อมูลใกล้เคียงกันกับ Mobile Exchange และ International Gateway เป็นต้น

เพื่อประโยชน์แห่งข้อเสนอ จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 ให้ถือเป็นจุดที่เป็นไป ได้ทางเทคนิค

2.3 การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเชื่อมต่อ (POI) หรือการย้ายจุดเชื่อมต่อ (POI) รวมทั้งการ เปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเชื่อมต่อ (service area) เหล่านั้น ให้คู่สัญญาแต่ละฝ่ายกระทำได้เมื่อมี เหตุผลอันสมควร แต่จะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน และภายใต้การได้รับความ เห็นชอบจาก กสทช. ในกรณีที่มีข้อโต้แย้ง ให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้องค์กรกำกับดูแล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ดำเนินการวินิจฉัยชี้ขาด

กรณีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีผลกระทบต่อ การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงการเพิ่ม ลด หรือเปลี่ยนแปลงจุดเชื่อมต่อ (POI) บริษัทฯ จะแจ้งแก่ กสทช. และประกาศให้ทราบถึง การเปลี่ยนแปลงแก้ไขเป็นการทั่วไปและล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน

2.4 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 2.2 การเชื่อมต่อจะต้องสอดคล้องกับหลัก ดังต่อไปนี้

2.4.1 จะต้องยินยอมให้มีการเชื่อมต่อโครงข่าย ณ ทุกๆจุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

2.4.2 จะต้องให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการใช้โครงข่ายและมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

2.4.3 จะต้องให้เชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (ค่าตอบแทนการเชื่อมต่อ) และด้วยคุณภาพที่วัดจากต้นทางถึงปลายทางของทราฟฟิก ที่เท่าเทียมกับการให้บริการแก่โครงข่ายของบริษัทฯ เองและเท่าเทียมกับการให้บริการแก่ผู้ประกอบการรายอื่นซึ่งเป็นผู้ขอเชื่อมต่อฯ กับโครงข่ายของบริษัทฯ ด้วย

ข้อ 3 กระบวนการทำความเข้าใจเชื่อมต่อโครงข่าย

3.1 ผู้ขอเชื่อมต่อฯ จะต้องทำคำเสนอเป็นหนังสือที่แสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งเพื่อขอเชื่อมต่อโครงข่าย (คำเสนอขอเชื่อมต่อ) แก่บริษัทฯ ซึ่งต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

3.1.1 สถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อ

3.1.2 การประมาณการของจำนวนทราฟฟิก

3.1.3 ปริมาณทราฟฟิกในชั่วโมงเร่งด่วน

3.1.4 ประเภทของ Signaling และจำนวน ports ที่ต้องการใช้ในการเชื่อมต่อ

3.1.5 รายละเอียดทางด้านเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการวางแผนการเชื่อมต่อให้บรรลุผลสำเร็จ

3.2 บริษัทฯ ต้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาอย่างละเอียดซึ่งคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายและรายละเอียดทั้งหมด และต้องแสดงเจตนาสนองรับคำเสนอขอเชื่อมต่อทั้งหมดหรือบางส่วนภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับคำเสนอขอเชื่อมต่อ

ในกรณีที่บริษัทฯ นิ่งเฉยเป็นระยะเวลา 60 วัน ให้ถือว่าบริษัทฯ ได้ตอบรับคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายทั้งหมดแล้ว

หากคำเสนอขอเชื่อมต่อไม่ชอบด้วยกฎหมาย บริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธกระบวนการเจรจาจนกว่าผู้ขอเชื่อมต่อฯ จะดำเนินการแก้ไขเหตุแห่งการไม่ชอบด้วยกฎหมายดังกล่าวแล้วเสร็จ

3.3 บริษัทฯ จะจัดให้มีการเชื่อมต่อตามคำเสนอขอเชื่อมต่อที่ตนสนองรับไว้ภายในระยะเวลา 90 วันนับจากวันที่มีการตอบรับคำขอดังกล่าว (หรือวันที่ถือว่ามีการตอบรับคำขอดังกล่าว แล้วแต่กรณี) ในกรณีที่การจัดให้มีการเชื่อมต่อตามคำเสนอขอเชื่อมต่องดดังกล่าวจำเป็นต้องมีการสร้างโครงข่ายใหม่ หรือต้องมีการขยายโครงข่ายเดิมของบริษัทฯ เพื่อรองรับทราฟฟิกจากผู้ขอเชื่อมต่อฯ ก็ให้ขยายระยะเวลา 90 วันดังกล่าวออกไปเป็น 180 วัน

ระยะเวลาตามวรรคแรกของข้อนี้ให้ขยายเพิ่มได้อีกเฉพาะกรณีความล่าช้าที่มีสาเหตุมาจากเหตุสุดวิสัยตามเงื่อนไขในข้อ 14.16 เท่านั้น

3.4 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการตอบรับหรือปฏิเสธคำเสนอขอเชื่อมต่อไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก็ตาม ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเสนอข้อโต้แย้งนั้นให้องค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด และให้ถือว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดขององค์กรกำกับดูแล

หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นที่สุดโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ต้องถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

3.5 คู่สัญญาจะต้องจัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาไม่เกิน 90 วันนับแต่มีการเชื่อมต่อตามข้อ 3.3 ทั้งนี้ภายใต้เงื่อนไขความจำเป็นทางด้านเทคนิคโดยไม่เลือกปฏิบัติ

3.6 ในกระบวนการทำข้อเสนอ และคำสนองไม่ต้องมีการวางหลักประกัน แต่ให้มีการปรับได้ใน 3 กรณี ดังนี้

3.6.1 มีการใช้ทราฟฟิกไม่ครบตามที่ขอ โดยหลักเกณฑ์ในการถือว่าใช้ไม่ครบนั้นให้คิดกรณีมีการใช้งานวงจร E1 (หมายถึงวงจรส่งสัญญาณความเร็ว 2 Mbps) ตั้งแต่ 2 วงจรขึ้นไป สำหรับแต่ละจุดเชื่อมต่อ และมีการใช้โดยเฉลี่ยต่ำกว่า 105,000 นาทีต่อวงจร E1 ต่อเดือน โดยในช่วงระยะเวลาเริ่มต้น คู่สัญญามีสิทธิตกลงกันกำหนดช่วงเวลาที่ยังไม่มีมีการปรับ (Grace Period) ได้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือน นับแต่วันที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายและทดสอบระบบเรียบร้อยแล้ว

การปรับตาม 3.6.1 นี้ ให้ปรับโดยคิดอัตรา 4,000 บาทต่อวงจร E1 ต่อเดือนจนกว่าจะมีการส่ง ทราฟฟิกได้ครบตามที่ขอ (ระยะเวลาการใช้งานในเดือนแรกที่ไม่เต็มเดือนจะไม่นับสำหรับการปรับ)

3.6.2 มีการยกเลิกคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายหลังจากที่บริษัทฯ ได้สนองรับคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามข้อ 3 นี้แล้ว โดยใช้อัตราค่าปรับตามข้อ 3.6.1 ตามจำนวนวงจร E1 สำหรับทราฟฟิกตามที่ขอ และคิดค่าปรับด้วยระยะเวลา 12 เดือน

3.6.3 บริษัทฯ ไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ตกลงกันไว้ โดยบริษัทฯ จะต้องชดใช้ค่าปรับแก่ผู้ขอเชื่อมต่อตามอัตราค่าปรับตามข้อ 3.6.1 เป็นรายเดือน จนกว่าจะจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ครบถ้วน (ระยะเวลาในเดือนแรกที่ไม่เต็มเดือนจะไม่นับ)

3.7 การจะกำหนดให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งชดใช้ค่าเสียหายในกรณีใดๆ จะต้องมีการยกเว้นความรับผิดในการชดใช้ค่าเสียหายสำหรับกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากเหตุสุดวิสัย

3.8 ผู้ขอเชื่อมต่อฯ มีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อเพื่อรองรับทราฟฟิกที่ขอเชื่อมต่อตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส และบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการเชื่อมต่อโครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิดภาระแก่บริษัทฯ เกินสมควรก็ให้คู่สัญญามาตกลงกันในการรับภาระที่เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยบริษัทฯ จะต้องจัดให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อเพื่อรองรับทราฟฟิกภายในระยะเวลาตามข้อ 3.3

ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อฯ เข้าใช้งานเชื่อมต่อที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบ ให้ถือว่าผู้ขอเชื่อมต่อฯ นั้นใช้ทราฟฟิกไม่ครบตามที่ขอภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 3.6.1 และบริษัทฯ มีสิทธิปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 3.6.1

3.9 ผู้ขอเชื่อมต่อฯ มีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการเชื่อมต่อโครงข่ายจากแต่ละสถานีปลายทางของโครงข่ายของตนไปยังจุดเชื่อมต่อ (POI) เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น ภายใต้การได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.

3.10 ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอเชื่อมต่อฯ ดำเนินการทำคำเสนอขอเชื่อมต่อฯ เป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้ง ซึ่งต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

ผู้ขอเชื่อมต่อฯ สามารถขอเพิ่ม ลด หรือยกเลิกบริการได้ โดยมีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ ทราบได้ตามความจำเป็น และเหมาะสมทางเทคนิค ทั้งนี้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลง ยกเลิก จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน

ข้อ 4 สิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาในการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมกัน

4.1 บริษัทฯ ยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อฯ ใช้โครงสร้างพื้นฐานซึ่งรวมถึงอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามข้อ 2.2 ในอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 และบนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อฯ ทุกราย ส่วนการปฏิเสธการขอใช้โครงสร้างพื้นฐานตามข้อนี้ ให้กระทำได้เฉพาะในกรณีที่ถูกกฎหมายอนุญาตให้กระทำเช่นนั้น

4.2 บริษัทฯ ซึ่งเป็นเจ้าของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ มีหน้าที่ ดังนี้

4.2.1 จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้พอเพียง และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

4.2.2 บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

4.2.3 จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

4.2.4 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

4.3 ผู้ขอเชื่อมต่อฯ ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อการเชื่อมต่อโครงข่าย มีหน้าที่ดังนี้

4.3.1 รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินโครงข่ายส่วนเชื่อมโยงนับจากจุดเชื่อมต่อ (POI) ไปยังโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อฯ

4.3.2 ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

4.3.3 ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากผู้ขอเชื่อมต่อฯ ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อฯ

4.3.4 ผู้ขอเชื่อมต่อฯ ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้อาคารสถานที่ดังกล่าว แต่ทั้งนี้ การโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ตามข้อ 11.6 ก็ให้เป็นไปตามข้อ 11.6 ดังกล่าว

4.4 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

4.4.1 การรายงานเหตุเสีย

4.4.2 การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณ การทราฟฟิก

- 4.5 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง
- 4.5.1 การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง
 - 4.5.2 ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ 5 บริการที่ต้องจัดให้มีในการเชื่อมต่อโครงข่าย

เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่าย บริษัทฯ จะจัดให้มีบริการเชื่อมต่อโครงข่าย สำหรับโทรศัพท์ประเภทเสียง ดังต่อไปนี้

- (1) Call Origination
- (2) Call Termination
- (3) Call Transit

ข้อ 6 การประมาณการโทรศัพท์

เพื่อประโยชน์ทางเทคนิค ผู้ขอเชื่อมต่อฯ มีหน้าที่ประมาณการโทรศัพท์ของตนที่จะส่งไปยังบริษัทฯ ล่วงหน้าทุกรอบไตรมาสเพื่อประโยชน์ในการเตรียมการรองรับปริมาณโทรศัพท์ดังกล่าว

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะร่วมกันดำเนินการใดๆ เพื่อประโยชน์ในการประมาณการโทรศัพท์ให้มีความถูกต้องและแม่นยำให้มากที่สุด

ผู้ขอเชื่อมต่อฯ มีหน้าที่ต้องจัดทำรายงานการประมาณการโทรศัพท์ส่งให้แก่บริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- (ก) ตัวเลขประมาณการปริมาณโทรศัพท์ที่ส่งเข้าไปในแต่ละจุดเชื่อมต่อ (POI) โดยจำแนกประเภทโทรศัพท์
- (ข) กรอบระยะเวลาการประมาณการ
- (ค) ข้อมูลการประมาณการโทรศัพท์
- (ง) การประเมินผลการประมาณการ

ข้อ 7 การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

7.1 บริษัทฯ มีหน้าที่ในการจัดหาบริการที่มีคุณภาพที่วัดจากต้นทางถึงปลายทาง (end-to-end quality) ของเส้นทางการส่งโทรศัพท์ รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำที่เท่าเทียมกันกับที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ขอเชื่อมต่อฯ รายอื่นให้แก่ผู้ขอเชื่อมต่อฯ

7.2 คุณภาพการบริการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานดังต่อไปนี้

กรณี fixed line ให้ใช้ parameter คือ Call Established Rate

กรณี mobile ให้ใช้ parameter คือ Grade of Service (GOS)

นอกจากเป็นไปตามมาตรฐานดังกล่าวแล้วจะต้องเป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช. ด้วย

7.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

7.4 ในการดำเนินการกระบวนการทดสอบระบบ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงกันในรายละเอียดในเรื่องต่อไปนี้ ให้ชัดเจนเพียงพอ โดยไม่เลือกปฏิบัติ

- 7.4.1 การเตรียมการก่อนการทดสอบ
- 7.4.2 การดำเนินการทดสอบ
- 7.4.3 กำหนดเวลาการทดสอบ
- 7.4.4 เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ
- 7.4.5 ค่าใช้จ่ายการทดสอบ
- 7.4.6 ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

ข้อ 8 Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

8.1 หลักการพื้นฐาน

8.1.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการมาตรการใดๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

8.1.2 Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกรบกวนอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อโครงข่าย

8.2 การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ซึ่งโดยหลักการ คือ การป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มีได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่ายนั้น การกำหนด Specification จะต้องปฏิบัติให้สอดคล้องกับความจำเป็นทางเทคนิคของคู่สัญญา โดยไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย

8.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

8.3.1 จะดำเนินการมาตรการต่างๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในข้อเสนอ หรือเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 และ/หรือ มีได้เป็นไปตาม interworking specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

8.3.2 จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ

8.3.1 เข้าสู่ระบบ

8.3.3 ในการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งโทรापพิคที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนด และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง และยินยอมให้คู่สัญญา

อีกฝ่ายหนึ่งนั้นปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 10,000 บาท นับตั้งแต่ได้กระทำการฝ่าฝืนจนถึงวันที่คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนนั้นได้หยุดกระทำการดังกล่าว

8.4 ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

8.4.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในด้านของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินกระบวนการใด ๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในด้านของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใดๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่นๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

8.4.2 ในกรณีที่การส่งผ่านทราฟฟิกไปยังคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องใช้ power feeding คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงว่า จะต้องมีการประกันความปลอดภัยของอุปกรณ์ในระบบตลอดจนความปลอดภัยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบด้วย

ข้อ 9 บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิตกลงกันกำหนดอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย ในการให้บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ อาทิเช่น

1. บริการอัตราพิเศษซึ่งอาจคิดค่าบริการสูงกว่าปกติ
2. บริการเพื่อสาธารณะซึ่งอาจมีค่าบริการต่ำกว่าปกติ
3. บริการเลขหมายทดสอบซึ่งอาจไม่คิดค่าบริการ
4. บริการสอบถามเลขหมายซึ่งอาจมีค่าบริการต่ำกว่าปกติ
5. บริการอื่นใดตามที่คู่สัญญาอาจตกลงกันในภายหน้าซึ่งมีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ เป็นต้น

ทั้งนี้โดยไม่เลือกปฏิบัติและต้องเป็นไปตามประกาศหรือข้อกำหนดของ กสทช.

ข้อ 10 การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าตอบแทนการเชื่อมต่อ และการชำระเงิน

10.1 การเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการ

ยกเว้นบริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศและกิจการอื่นที่ กสทช. หรือหน่วยงานกำกับของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายกำหนด ให้ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นเจ้าของโครงข่ายโทรคมนาคมต้นทางเป็นผู้จัดเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการ และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ใช้บริการต้นทาง โดยไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างเพื่อไม่ชำระค่าเชื่อมต่อกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้

10.2 การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องดำเนินการใดๆ เพื่อจัดเก็บ บันทึกลง และจัดส่งข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับกราฟฟิคที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อและการชำระเงิน โดยรายละเอียดอัตราค่าเชื่อมต่อให้เป็นไปตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

ระบบการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อ อาจใช้ข้อมูลจาก Call Detail Records

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อสำหรับกราฟฟิคประเภทเสียงให้เรียกเก็บเป็นนาฬิกาการนับจำนวนนาฬิกาในการคิดค่าเชื่อมต่อให้คิดจากจำนวนวินาทีของกราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บระหว่างกันตามสัญญาที่เพิ่มขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเศษของนาฬิกาให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

10.3 การเรียกเก็บเงินและค่าตอบแทน

บริษัทฯ จะจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Bill Invoice) สำหรับค่าตอบแทนการเชื่อมต่อสำหรับการส่งหรือรับกราฟฟิคที่สมบูรณ์และค่าตอบแทนการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ตามข้อ 4 จากผู้ขอเชื่อมต่อฯ ในรอบเดือนก่อน โดยหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการจัดเก็บค่าบริการและการแบ่งค่าตอบแทนการเชื่อมต่อให้เป็นไปตามที่คู่สัญญาเจรจาตกลง เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงกันเป็นอย่างอื่นสำหรับกรณี Call Origination หรือจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในประกาศ กสทช. หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

10.4 การชำระเงิน

10.4.1 ผู้ขอเชื่อมต่อฯ จะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่ บริษัทฯ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าวเป็น “วันถึงกำหนดชำระเงิน”

10.4.2 ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อฯ ผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ขอเชื่อมต่อฯ จะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราที่กำหนด การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

10.4.3 ในกรณีที่บริษัทฯ ตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน บริษัทฯ สามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บเงินในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 90 วันนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น ในกรณีที่การเรียกเก็บเงินนั้นจะส่งผลกระทบต่อผลกระทบถึงการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนที่เรียกเก็บในรอบเดือนถัดไป บริษัทฯ จะต้องแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อฯ ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนั้นด้วย

10.5 การแก้ไขข้อผิดพลาด

10.5.1 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งพบข้อผิดพลาดในรายงานบันทึกทางบัญชี (reports) คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบในทันที แต่การแจ้งดังกล่าวจะต้องกระทำภายในระยะเวลาไม่เกิน 90 วันนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงิน คู่สัญญาที่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อผิดพลาดและดำเนินการปรับเปลี่ยนรายงานบันทึกทางบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น

10.5.2 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลกราฟฟิค และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมตามข้อ 16 ทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่การโต้แย้งสามารถแบ่งจำนวนเงินออกเป็นส่วนๆ ได้ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่า 1% ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม

ในกรณีที่ไม้อาจตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมกันมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม้อาจตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบได้ให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้องค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเพื่อกำหนดมาตรการใดๆ ในการแก้ไขหรือระงับข้อโต้แย้งดังกล่าว

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังจากที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยตามอัตราที่กฎหมายกำหนดนับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

10.6 หลักประกันสัญญา

บริษัทฯ อาจเรียกร้องให้ผู้ขอเชื่อมต่อฯ จัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญา โดยบริษัทฯ จะคืนหลักประกันให้โดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้ขอเชื่อมต่อฯ พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา และไม่มีหนี้สินหรือเงินใดๆ ค้างชำระแก่บริษัทฯ แล้ว เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่นในกรณี Call Origination

10.7 การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

ข้อ 11 เจื่อนใจและข้อกำหนดทางการค้า

11.1 การจัดหาให้ซึ่งบริการ

บริษัทฯ ตกลงที่จะจัดหาให้ซึ่งบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกตามอัตราที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 และ 6 ในการกำหนดอัตราค่าตอบแทน และค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องเป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลหรือหลักการคำนวณอัตราค่าบริการซึ่งออกโดยองค์กรกำกับดูแล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย

เจื่อนใจและข้อกำหนดในการจัดหาให้ซึ่งบริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

สิ่งอำนวยความสะดวกจะมีการนำมาใช้ก็แต่เพื่อประโยชน์และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในสัญญาเท่านั้น และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่นำสิ่งอำนวยความสะดวก ทั้งหมดไปใช้ในการ bypass traffic ด้วย

11.2 ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อโครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรเชื่อมต่อโครงข่าย (Physical link) กรณีที่เป็น Both way ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับภาระคนละครึ่ง กรณีที่เป็น One way ให้คู่สัญญาต่างฝ่ายต่างรับภาระค่าใช้จ่ายในส่วนของตน

11.3 เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาดังกล่าวไม่ได้

11.4 บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้เป็นไปตามประกาศหรือข้อกำหนดของ กสทช.

11.5 กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับสัญญา

11.6 การโอนสิทธิ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ยกเว้นการโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหน้าที่ของคู่สัญญาตามสัญญาทางการเงินของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งให้สามารถกระทำได้โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนแต่อย่างใด

11.7 ภาษาที่ใช้กับสัญญา

สัญญาจะทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางเทคนิควิศวกรรม ซึ่งถือเป็นภาษาหลักที่จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญา

11.8 การคงไว้และการละสิทธิเรียกร้อง

การละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบด้วยกฎหมาย การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการละสิทธิเรียกร้อง

11.9 ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนี้ตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนี้ดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

11.10 หลักการไม่เลือกปฏิบัติ

บริษัทฯ ต้องไม่กระทำการเลือกปฏิบัติทางด้านราคา หรืออัตราค่าตอบแทน ในระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อฯ ทุกราย

ข้อ 12 การประกันภัย

คู่สัญญาตกลงกำหนดแนวทางเรื่องประกันภัย ดังนี้

12.1 ผู้ขอเชื่อมต่อฯ จะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะในความหมายอย่างกว้าง (a broad form public liability policy of insurance) ในมูลค่าอย่างต่ำ 1,000,000 บาท ในการเรียกร้องแต่ละครั้ง

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินซึ่งมีการใช้งานตามสัญญาโดยผู้ขอเชื่อมต่อฯ

ทั้งนี้ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทย

12.2 ในกรณีที่มีการร้องขอจากบริษัทฯ ผู้ขอเชื่อมต่อฯ จะต้องแสดงในทันที ซึ่งหลักฐานทั้งหมดที่แสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามและจะคงไว้ซึ่งการปฏิบัติตามหน้าที่ซึ่งระบุไว้ในข้อ 12.1

ข้อ 13 แผนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

คู่สัญญาอาจจะตกลงกันให้มีแผนเทคนิคขั้นพื้นฐาน

ข้อ 14 การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิด และการชดเชยค่าเสียหาย

14.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่นๆ ตามที่ตกลงกันเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้ข้อเสนอ และสัญญา

14.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใดๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดทำให้เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของบุคคลที่สาม

14.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

14.4 การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

14.5 เว้นแต่จะได้อำนาจไว้เป็นอย่างอื่น คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญา

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และ กฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์การกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ ตามกฎหมายหรือโดยคำสั่งศาล

14.6 คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบ ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

14.7 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้น จะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

14.8 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัด การเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญาเท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้ อย่างเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

14.9 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณี บุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใดๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใดๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญานั้น ก่อให้เกิดการละเมิดหรือมีการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น หากพิสูจน์ได้ว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นมีได้มีส่วนรู้เห็นกับการ กระทำคามผิดนั้น

14.10 ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึง ข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูปแบบ electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่นๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้ รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จาก คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้ รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใดๆ ตามที่ตกลงกัน หรือใน วันที่สัญญาสิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลาย ลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน 30 วันทำการ นับแต่ วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ใน รูปแบบใดๆ เพื่อประโยชน์ใดๆ ไม่ได้อีกต่อไป

14.11 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าข้อสัญญาย่อยในข้อ 14 ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าข้อสัญญาส่วนอื่นๆ ในสัญญาจะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้ หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใดๆ ภายใต้ข้อ 14 นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา 2 ปี นับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลงทั้งหมด

14.12 ในกรณีที่ไม่มีภาระระบุไว้ในสัญญาหรือในกรณีที่ไม่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากองค์กรกำกับดูแลว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

14.13 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใดๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อสัญญาต่างๆ ในสัญญาที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

14.14 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาย่อยข้อใดข้อหนึ่งของข้อ 14 นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

14.15 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใดๆ ตามข้อ 14 ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูลและให้ข้อ 14 นี้ให้ผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้านี้ อันเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

14.16 เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญา เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง การก่อกองกบฏ การก่อกองร้าย สงคราม การปฏิวัติ รัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย วัตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ 15 ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

15.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและกระบวนการเรียกเก็บค่าบริการตามที่กำหนดไว้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล

15.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้บริบาลดังกล่าว

15.3 ผู้ขอเชื่อมต่อมีหน้าที่ในการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อฯ แก่บริษัทฯ โดยหน้าที่ในการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อฯ ไม่ระงับไป แม้ว่าผู้ขอเชื่อมต่อฯ ไม่อาจเรียกเก็บเงินค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเองได้ก็ตาม

ข้อ 16 ผู้แทนคู่สัญญาและคณะกรรมการร่วม

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วม โดยประกอบด้วยผู้แทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในจำนวนเท่ากัน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้ความร่วมมือในการดำเนินการใดๆ ร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่าย การแก้ไขเอกสารแนบท้ายสัญญา การเจรจาเกี่ยวกับการชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่างๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญา มีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด รวมถึงอาจกำหนดให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ 17 การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข และการขยายระยะเวลาของสัญญา

17.1 โดยหลักการบอกเลิกและการระงับของสัญญาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คู่สัญญาดตกลงกัน ภายใต้เงื่อนไขว่าจะต้องได้รับความยินยอมจากองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย และภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดโดยองค์กรเหล่านี้ เนื่องจากการยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายย่อมส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ให้บริการ

17.2 นอกเหนือจากการตกลงเปลี่ยนแปลงสัญญา เอกสารแนบท้ายและภาคผนวกของสัญญาโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาเมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะ

นำมาใช้บังคับอีกต่อไป

การเปลี่ยนแปลงสัญญาจะต้องได้รับความเห็นชอบจากองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย

17.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใดๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญาของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

17.4 การเลิกหรือการระงับของสัญญาไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่างข้อสัญญามีผลบังคับใช้

17.5 การยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินหรือการมีข้อพิพาทในเรื่องเงินที่ต้องชำระตามข้อ 10.5 จะต้องได้รับความยินยอมจากองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายก่อน

ข้อ 18 การจำกัดความรับผิด

18.1 ในการปฏิบัติตามสัญญา คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเฉกเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งสัญญา

18.2 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 18.4 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้สัญญา (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ ตามเงื่อนไขของสัญญา) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจำกัดอยู่ที่ไม่เกินจำนวนเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อที่คู่สัญญาฝ่ายที่ฝ่าฝืนจะต้องจ่าย (ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อฯ เป็นฝ่ายต้องรับผิด) หรือได้รับ (ในกรณีที่บริษัทฯ เป็นฝ่ายต้องรับผิด) สำหรับรอบระยะเวลา 12 เดือนก่อนหน้าวันที่ความรับผิดนั้นเกิดขึ้น ในกรณีที่การฝ่าฝืนเกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลา 12 เดือน ให้ใช้ค่าเฉลี่ยของจำนวนเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นทั้งหมดที่ผ่านมาต่อเดือนคูณด้วย 12

18.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

18.4 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญาหรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียเปล่าหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามสัญญา

18.5 ข้อสัญญาแต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิด เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อสัญญาหนึ่งข้อสัญญาใดจะใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

ข้อ 19 การระงับข้อพิพาท

19.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกันด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น

19.2 คู่สัญญาอาจตกลงให้มีทางเลือกในการระงับข้อพิพาทอื่นๆ ก่อนการนำข้อพิพาทเข้าสู่การพิจารณาขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายและศาลในลำดับต่อไป เช่น การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ การระงับข้อพิพาทในระดับการไกล่เกลี่ยโดยคณะกรรมการร่วมตามข้อ 16 เป็นต้น

19.3 ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยองค์กรกำกับดูแล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นกรณีๆ ไป

ข้อ 20 การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีข้อกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้ข้อเสนอและสัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือ และถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่อยู่ที่ระบุไว้

20.1 ที่อยู่สำหรับการจัดส่งหนังสือ

บริษัท เยล คอม จำกัด
เลขที่ 89/1 ถนนนวมินทร์
แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กรุงเทพมหานคร 10240

20.2 รายละเอียดสำหรับสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

นายธนวัฒน์ สหะศักดิ์มนตรี
ผู้อำนวยการฝ่ายเทคนิค
บริษัท เยล คอม จำกัด
เลขที่ 89/1 ถนนนวมินทร์
แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กรุงเทพมหานคร 10240
โทรศัพท์ : 02-114-7445
e-mail : cs@yalecom.co.th

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1
จุดเชื่อมต่อ (POI)

จุดเชื่อมต่อมีทั้งหมด 2 จุด ประกอบด้วย

ที่	ชื่อสถานที่	ที่อยู่	พิกัดทางภูมิศาสตร์ ละติจูด / ลองจิจูด
1.	บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)	อาคาร THE CLOUD 181 ถนนรัชดา-รามอินทรา แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10230	Lat 13.818666 Long 100.649723
2.	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	อาคาร NT TOWER เลขที่ 72 ซอยวัดม่วงแค ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	Lat 13.726857 Long 100.515048

ทั้งนี้ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นจะแจ้งให้ทราบเมื่อเปิดให้บริการต่อไป

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2
ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค
(Interworking Specifications)

ข้อกำหนดและมาตรฐานโครงข่ายระบบ PSTN

1. Switching to switching
 - 1.1. Signaling
 - 1.1.1. National ITU-T Signaling system No.7
 - 1.1.1.1. Message Transfer Part (MTP) according to ITU-T Q.701 – Q.709
 - 1.1.1.2. National ISDN User Part (ISUP) according to ITU-T Q.761 – Q. 764, Q.730. The CIC assignment shall be fulfilled by any of two methods (circuit designation method and time slot assignment method)
 - 1.1.1.3. ITU-T Rec. Q.780-785 for Signaling test between two exchanges
 - 1.1.2. ITU-T Signaling system R2 modified (Digital)
 - 1.1.2.1. Digital Line Signaling based on ITU-T Recommendation Q.421
 - 1.1.2.2. MFC Register Signaling
 - 1.1.2.3. Signaling Sequences for traffic cases of the Modified ITU-T R2 Signaling
 - 1.1.2.4. The modified R2 and the national ITU-T No.7 Signaling system shall be compatible with the TOT Corporation Public Company Limited signaling system.
2. Switching to transmission
 - 2.1. Digital Interface
 - 2.1.1. Electrical characteristic as specified in ITU-T Recommendation G.703 Section 6 with 75 Ohms interface
 - 2.1.2. Direct connection of 2.048 Mbit/s PCM bitstream in accordance with ITU-T Recommendation G.732
 - 2.2. Network synchronization
 - 2.2.1. The reliability of clock according to ITU-T Recommendation G.811
 - 2.2.2. Be capable of synchronizing in master-slave or master-master mode
3. Transmission to transmission
 - 3.1. Electrical Interface
 - 3.1.1. 2.048 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive

- 3.1.1.1. 34.368 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive
- 3.1.2. 139.875 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive
- 3.2. The STM-1 electrical interface : Be conformed to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive
- 3.3. The STM-1 optical interface
 - 3.3.1. Be complied with ITU-T Recommendation G.957
 - 3.3.2. Having Automatic Laser Shutdown according to ITU-T Recommendation G.664
- 3.4. Network synchronization
 - 3.4.1. Having one 2.048 Mbit/s synchronization input port and one 2.048 Mbit/s synchronization output port
 - 3.4.2. The synchronization interface ports : Be conformed to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms with standard BNC connector

ข้อกำหนดและมาตรฐานระบบโครงข่าย NGN

1. The Inter-Softswitch (Media Gateway Controller) standard protocol are as follows :
 - a. SIP (Session Initiation Protocol) conform to RFC3261.
 - b. SIP-T (Session Initiation Protocol for Telephone) conform to RFC3372.
 - c. ITU-T H.323 (Packet-Based Multimedia Communications System).
 - d. National ITU-T Signaling system No.7
 - i. Message Transfer Part (MTP) according to ITU-T Q.701 – Q.709
 - ii. National ISDN User Part (ISUP) according to ITU-T Q.761 – Q. 764, Q.730. The CIC assignment shall be fulfilled by any of two methods (circuit designation method and time slot assignment method)
 - iii. ITU-T Rec. Q.780-785 for Signaling test between two exchanges
2. The Inter-Media Gateway standard protocol are as follows :
 - a. SDP (Session Description Protocol) conform to RFC 2327
 - b. RTP (Real-Time Transport Protocol) conform to RFC 3550.
 - c. Standard Codec(Coder and Decoder) and RTP payload :
 - i. Audio codec : ITU-T G.711A, G.711U, G.723.1, G.729A and G.729B.
 - ii. Video codec : H.261, H.263 and H.264.

3. The packet-based interface :
 - a. IP : Internet protocol standard according to RFC 791.
 - b. Layer 2 Protocol : POS (Packet over SDH)
 - c. MPLS (Multi-Protocol Label Switch) conform to RFC 3031.
4. Transmission to transmission
 - a. Electrical Interface
 - i. 2.048 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive.
 - b. The STM-1 optical interface
 - i. Conform to ITU-T Recommendation G.957.
 - c. Network synchronization
 - i. Having one 2.048 Mbit/s synchronization input port and one 2.048 Mbit/s synchronization output port
 - ii. The synchronization interface ports : conform to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms with standard BNC connector

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3
ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

- (1) Call Origination
- (2) Call Termination
- (3) Call Transit

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 คำจำกัดความ

1. Call Origination คือ การที่โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อฯ ที่ทำหน้าที่เป็นโครงข่ายต้นทาง “ส่ง” ทราฟฟิกของผู้ใช้บริการที่ต่อเชื่อมอยู่บนโครงข่ายต้นทาง ไปยังโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อฯ เพื่อให้ผู้ใช้บริการนั้น ใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อฯ

2. Call Termination คือ การที่โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อฯ ที่ทำหน้าที่เป็นโครงข่ายปลายทาง และมีเลขหมายปลายทางหนึ่งต่อเชื่อมอยู่ “รับ” ทราฟฟิกจากโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อฯ เข้ามายังโครงข่าย ณ จุด POI บนโครงข่ายปลายทาง ที่มีพื้นที่ครอบคลุมเลขหมายปลายทางนั้น แล้วนำทราฟฟิกดังกล่าวส่งไปยังเลขหมายปลายทางนั้นโดยตรง โดยไม่มีการนำทราฟฟิกดังกล่าวส่งผ่านไปยังจุด POI อื่นใดบนโครงข่ายปลายทาง หรือส่งผ่านไปยังโครงข่ายอื่นใดอีก

3. Call Transit มี 2 กรณีคือ

3.1 Call Intra-transit คือ การที่โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อฯ ที่ทำหน้าที่เป็นโครงข่าย ปลายทาง และมีเลขหมายปลายทางหนึ่งต่อเชื่อมอยู่ “รับ” ทราฟฟิกจากโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อฯ เข้ามายังโครงข่าย ณ จุด POI บนโครงข่ายปลายทาง ที่มีพื้นที่ครอบคลุมเลขหมายปลายทางนั้น แล้วนำทราฟฟิกดังกล่าวส่งต่อไปยังจุด POI อื่นบนโครงข่ายปลายทาง ที่มีพื้นที่ครอบคลุมเลขหมายปลายทางนั้น

3.2 Call Inter-transit คือ การที่โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อฯ ที่ได้ทำหน้าที่เป็นโครงข่าย ปลายทาง “รับ” ทราฟฟิกจากโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อฯ เข้ามายังโครงข่าย ณ จุด POI บนโครงข่ายของตน แล้วนำทราฟฟิกดังกล่าวส่งต่อไปยังโครงข่ายอื่นที่ทำหน้าที่เป็นโครงข่ายปลายทาง หรือทำหน้าที่ในการส่งทราฟฟิกต่อไปยังโครงข่ายปลายทางที่มีเลขหมายปลายทางต่อเชื่อมอยู่ หรือที่มีบริการที่ผู้ใช้บริการของผู้ขอเชื่อมต่อฯ ต้องการให้บริการต่อเชื่อมอยู่

4. ทราฟฟิก (Traffic) คือ เครื่องหมาย สัญญาณ ตัวหนังสือ ตัวเลข ภาพ เสียง รหัส หรือการอื่นใดซึ่งสามารถให้เข้าใจความหมายได้โดยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแสง ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น หรือระบบอื่น

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5
อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย

บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับกราฟฟิกประเภทเสียง

บริษัทฯ ขอเสนอให้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง ฉบับลงวันที่ 19 ตุลาคม 2564 หรือตามที่ กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ ตารางแนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง กำหนดอัตราสำหรับช่วงปี 2566 – 2568 ดังนี้

ประเภทกิจการ	บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง		
		1 ม.ค. 2566 – 31 ธ.ค. 2566	1 ม.ค. 2567 – 31 ธ.ค. 2567	1 ม.ค. 2568 – 31 ธ.ค. 2568
โทรศัพท์ประจำที่	Call Origination	0.08 บาท/นาที	0.05 บาท/นาที	0.03 บาท/นาที
	Call Termination	0.08 บาท/นาที	0.05 บาท/นาที	0.03 บาท/นาที
	Call Transit	0.03 บาท/นาที	0.02 บาท/นาที	0.01 บาท/นาที
	Call Termination สำหรับ Local Call	0.14 บาท/ครั้ง	0.08 บาท/ครั้ง	0.05 บาท/ครั้ง

หมายเหตุ

Local Call ให้หมายถึงในกรณีต่อไปนี้

- (1) ต้นทางเป็นโทรศัพท์สาธารณะและปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน
- (2) ต้นทางเป็นโทรศัพท์สาธารณะและปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่รหัส 02 เดียวกัน
- (3) ต้นทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่และปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน
- (4) ต้นทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่และปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่รหัส 02 เดียวกัน

หมายเหตุ อัตราดังกล่าวเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

อัตราค่าตอบแทนการใช้อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

1. อาคาร หรือพื้นที่อาคาร และที่ดิน สำหรับจุดเชื่อมต่อ (POI)
 - 1.1 อัตราค่าบริการ
 - 1.1.1 Standard 1-full rack (19") 38,000 บาท ต่อเดือน รวมระบบปรับอากาศ
 - 1.1.2 การใช้กระแสไฟฟ้า บริษัทฯ จะคิดค่าตอบแทนการใช้ไฟฟ้าตามที่ใช้จริง โดยคำนวณจากค่ากำลังไฟฟ้าของอุปกรณ์ที่นำมาต่อเชื่อม โดยมีอัตราหน่วยละ 6 บาท
 - 1.2 เงินใจ
 - 1.2.1 อัตราค่าตอบแทนข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - 1.2.2 อัตราดังกล่าวเป็นเพียงอัตราอ้างอิงเท่านั้น ทั้งนี้อาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามการแข่งขันของตลาด หรือ คำสั่ง ระเบียบ ประกาศ ขององค์การรัฐ ที่มีหน้าที่กำกับดูแลโดยขึ้นอยู่กับระยะทาง
 - 1.2.3 อัตราค่าตอบแทนข้างต้นเป็นอัตราค่าตอบแทนเฉพาะพื้นที่ที่ให้บริการของบริษัทเท่านั้น
 - 1.2.4 อัตราค่าตอบแทนไม่รวมอุปกรณ์ Local Access
 - 1.3 การคำนวณ
 - 3.1 ให้เรียกเก็บค่าเช่าใช้ล่วงหน้าเป็นรายปี
 - 3.2 กรณีการเช่าใช้ไม่ถึงปี ให้เรียกเก็บค่าเช่าใช้ล่วงหน้าทั้งหมดตามจำนวนเดือนที่เช่าใช้
 - 3.3 กรณีการเช่าใช้เกิน 1 ปี เศษของปีให้เรียกเก็บค่าเช่าใช้ล่วงหน้าทั้งหมดตามจำนวนเดือนที่เช่าใช้
 - 3.4 ที่ดิน การคำนวณเศษของตารางวา กรณีขอใช้ตั้งแต่ครั้งตารางวาลงมาให้คิดเป็นครึ่งตารางวา กรณีเกินครึ่งตารางวาให้คิดเป็น 1 ตารางวา
 - 3.5 อาคารหรือพื้นที่อาคาร การคำนวณเศษของตารางเมตรให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร
- 2 ระบบการกำลัง
 - 2.1 อัตรา

ประเภทของการผลิตกระแสไฟฟ้า	ค่าใช้ระบบการกำลัง (บาท/หน่วย)
2.1.1 การขอใช้กระแสไฟฟ้า AC จาก M.D.B. ของ บริษัท เยล คอม จำกัด ที่ใช้แหล่งผลิตกระแสไฟฟ้า โดยการไฟฟ้าท้องถิ่น	0.90 + Er
2.1.2 การขอใช้กระแสไฟฟ้า DC จากแหล่งผลิตกระแสไฟฟ้า DC ของ บริษัท เยล คอม จำกัด ที่ใช้แหล่งผลิตของการไฟฟ้าท้องถิ่น และใช้แหล่งผลิตไฟฟ้าสำรองของบริษัท เยล คอม จำกัด	18.11 + Er

หมายเหตุ ค่า Er เท่ากับอัตราค่าไฟฟ้าที่การไฟฟ้าท้องถิ่นเรียกเก็บต่อหน่วยในอัตราสูงสุดของธุรกิจขนาดเล็ก (ค่าไฟฟ้าฐาน+ค่าไฟฟ้าอัตโนมัติ (Ft), ตามประกาศกำหนดค่า Ft ของการไฟฟ้าท้องถิ่น)

2.2 การไฟฟ้าท้องถิ่น หมายถึง การไฟฟ้านครหลวง หรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

2.3 การคำนวณ

2.3.1 ให้คิดอัตราค่าใช้ระบบการกำลังตามหน่วยที่ใช้ และตามประเภทของการผลิตกระแสไฟฟ้าในข้อ 4.1

2.3.2 การคำนวณปริมาณการใช้ไฟฟ้า

(1) กรณีการใช้ไฟฟ้า AC/DC ที่มีการติดตั้ง Kwh-meter ให้คิดตามหน่วย (Unit) การ
ใช้ไฟฟ้าที่ใช้เป็นรายเดือน ตามที่จดได้จากมิเตอร์ตามแบบรายงานในข้อ 2.1

(2) กรณีการใช้ไฟฟ้า AC/DC ที่ไม่มีการติดตั้ง Kwh-meter ให้คิดตามหน่วย (Unit)
การใช้ไฟฟ้าตามแบบรายงานในข้อ 2.4 โดยใช้สูตร

$$\text{จำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้า (Unit) หรือ } U = (E \times I \times H \times D) / 1000$$

เมื่อ

E หมายถึง ค่าแรงดันไฟฟ้า DC ที่วัดได้จากแรงดันไฟฟ้าที่อุปกรณ์ใช้งาน หรือค่าแรงดันไฟฟ้า DC
ที่อ่านได้จากแหล่งจ่ายไฟฟ้า DC ที่ใช้งานกับอุปกรณ์หน่วยเป็น Volt.

I หมายถึง ค่ากระแสไฟฟ้า DC ที่วัดได้จากกระแสไฟฟ้าที่อุปกรณ์ใช้งานหน่วยเป็น Amp.

H หมายถึง จำนวนชั่วโมงที่ใช้ไฟฟ้า DC ต่อวัน

D หมายถึง จำนวนวันที่ใช้ไฟฟ้า DC ต่อเดือน

2.4 ให้ใช้แบบจดวัดหน่วยไฟฟ้า AC/DC และรายงานจำนวนหน่วยแต่ละเดือนตามประเภทการใช้
ไฟฟ้า

แบบจดวัดหน่วยไฟฟ้า AC/DC และรายงานจำนวนหน่วยแต่ละเดือนตามประเภทของการใช้ไฟฟ้า
กรณีการใช้ไฟฟ้า AC/DC ที่มีการติดตั้ง Kwh-meter อ่านหน่วยไฟฟ้า

ลำดับ ที่	ชื่อ หน่วยงาน	เลขที่ meter	ประเภท ของการ ใช้ไฟฟ้า	เลขมิเตอร์จดครั้ง ก่อน (1)		เลขมิเตอร์จดครั้ง หลัง(2)		จำนวน หน่วย เรียก เก็บ (2)-(1)	หมายเหตุ
				วัน/ เดือน/ ปี	จำนวน หน่วย	วัน/ เดือน/ ปี	จำนวน หน่วย		

กรณีการใช้ไฟฟ้า AC/DC ที่ไม่มีการติดตั้ง Kwh-meter อ่านหน่วยไฟฟ้า

ลำดับ ที่	ชื่อ หน่วยงาน	ประเภท ของการ ใช้ไฟฟ้า	วัน/ เดือน/ปี ที่จด บันทึก	ค่า แรงดันไฟฟ้า (Volt)	ค่า กระแสไฟฟ้า (Amp)	จำนวนหน่วยที่ คำนวณได้ $U = (E \times I \times H \times D) / 1000$	หมายเหตุ

หมายเหตุ ประเภทของการใช้ไฟฟ้าดูรายละเอียดตามข้อ 2.1

3 ระบบปรับอากาศ

3.1 อัตราราคา

3.1.1 ประเภทระบบปรับอากาศในห้องทั่วไป

ค่าใช้ = 175 บาท/ตารางเมตร/ เดือน

3.1.2 ประเภทระบบปรับอากาศในห้องเครื่องอุปกรณ์

ขนาดของเครื่องอุปกรณ์	ค่าใช้ระบบปรับอากาศ
0-200 วัตต์	344
ทุกๆ 100 วัตต์ ต่อไป 100 วัตต์ละ	172

3.2 การคำนวณ

3.2.1 ให้คิดอัตราราคาใช้ตามประเภทของการใช้ระบบปรับอากาศ

3.2.2 การคำนวณเศษของเดือนให้คิดเป็น 1 เดือน

3.2.3 การคำนวณเศษของตารางเมตรให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร

3.2.4 การคำนวณเศษของ 100 วัตต์ให้คิดเป็น 100 วัตต์